

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY GREEN POINT JULIA POGRZEBSKA

Informacje ogólne

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) stanowią dokument określający treść umowy (dalej: „Umowa”) sprzedaży Towarów na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej pomiędzy Julią Pogrzebską prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Green Point Julia Pogrzebska, Jana Matejki 7/17, 64-980 Trzcianka, jako Sprzedającym, a Nabywcą. Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do każdego zamówienia i umowy sprzedaży Towarów zawartej przez Green Point Julia Pogrzebska na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz stanowią jedyny dokument określający treść wzajemnych praw i obowiązków stron, tj. Green Point Julia Pogrzebska i Nabywcy w związku z nawiązaną współpracą handlową. Niniejsze OWS uchylają wszelkie ewentualne wcześniejsze ustalenia pomiędzy stronami.
 - 2) Przez „Towar” należy rozumieć wyroby i produkty będące własnością Green Point Julia Pogrzebska lub oferowane przez Green Point Julia Pogrzebska do sprzedaży. 3) Przez „Nabywcę” należy rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2.07.2004 roku (tekst jednolity opublikowany w Dz.U. z 2007r. nr 155 poz. 1095 z późn. zm.), trudniącego się profesjonalnym obrotem lub działalnością z wykorzystaniem Towarów oferowanych przez Green Point Julia Pogrzebska lub konsumenta.
 - 4) Zawarcie przez danego Nabywcę umowy sprzedaży z Green Point Julia Pogrzebska, a nadto złożenie zamówienia przez Nabywcę, jak również przyjęcie przez Nabywcę oferty lub cennika Green Point Julia Pogrzebska oznacza zgodę tegoż Nabywcy na stosowanie niniejszych OWS, jak również jego zgodę na uchylenie przezeń stosowania jego własnych ogólnych warunków oraz jakiegokolwiek innych dokumentów przez niego wystawionych, które mogłyby mieć zastosowanie w zakresie stosunków prawnych z Green Point Julia Pogrzebska.
 - 5) Green Point Julia Pogrzebska zastrzega sobie prawo do stosowania specjalnych warunków umownych lub cenowych w przypadku zamówienia, którego ilość, opakowanie lub skład odbiega od standardowych warunków oferty lub cenników Green Point Julia Pogrzebska.
 - 6) Ulotki, reklama, foldery, wystawy są działaniami wyłącznie poglądowymi i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.
 - 7) *Aktualna wersja OWS jest ogólnodostępna pod adresem strony internetowej.*
- Dostawy**
- 8) Terminy dostaw Towarów podane do wiadomości Nabywcy mają charakter orientacyjny i mogą ulegać zmianie z przyczyn zależnych od zapasu Towarów posiadanych przez Green Point Julia Pogrzebska oraz możliwości transportowych, a także innych obiektywnych przyczyn powodujących w konsekwencji, iż realizacja zamówienia w zaplanowanym terminie jest niemożliwa, znacznie utrudniona lub połączona z nadmiernymi kosztami.
 - 9) W przypadku odbioru osobistego Towaru, z chwilą wydania Towaru Nabywcy, wszelkie ryzyko utraty i uszkodzenia Towaru przechodzi na Nabywcę.
 - 10) W razie dostawy Towarów za pośrednictwem przewoźnika, Nabywca jest obowiązany zbadać przesyłany Towar w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju, z zachowaniem najwyższego stopnia zawodowej staranności, a jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpiła utrata, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie Towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia i udokumentowania stanu faktycznego oraz zakresu odpowiedzialności przewoźnika. Odbiór Towaru Nabywca potwierdza czytelnym podpisem.
 - 11) W razie dostawy Towarów za pośrednictwem przewoźnika, Green Point Julia Pogrzebska ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie i stratę Towaru do momentu dostarczenia Towaru pod wskazany w zamówieniu adres, ale przed rozpoczęciem jego rozładunku.
 - 12) W przypadku wyboru odbioru osobistego Towaru, nieodebranie Towaru z magazynu w terminie do 30 dni kalendarzowych od czasu potwierdzenia zamówienia skutkuje doliczeniem opłaty za magazynowanie w wysokości 20 zł/m² powierzchni składowej za

każdy rozpoczęty miesiąc (dotyczy sprzedaży niekonsumenckiej).

13) Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ilości, jakości lub stanu Towaru stwierdzone przez Nabywcę przy jego odbiorze należy zgłosić do Green Point Julia Pogrzebska w ciągu trzech dni roboczych od przyjęcia dostawy.

- 14) W przypadku wykonania usługi montażu Towaru odbiór usługi wraz z Towarem następuje po wykonaniu wszystkich zleconych prac. 15) Nabywca jest zobowiązany do zapewnienia kierowcy możliwości dojazdu pod wskazany w zamówieniu adres dostawy oraz zadbania o urządzenie rozładunkowe lub/ i siłę roboczą. Rozładunek Towaru stoi po stronie Nabywcy. W przypadku dostawy Towaru przez pojazd wyposażony w rampę wyladowczą, wyladunku dokonuje przedstawiciel Green Point Julia Pogrzebska.
- 16) Jeżeli Nabywca odmówi przyjęcia dostawy Towaru w terminie ustalonym w zamówieniu, wówczas Green Point Julia Pogrzebska przechowuje Towary, zaś Nabywca będzie zobowiązany do zwrotu Green Point Julia Pogrzebska kosztów magazynowania ubezpieczenia oraz transportu.
- 17) Towar uważa się za przyjęty bez wad jeżeli w przeciągu 3 dni kalendarzowych od daty dostawy Nabywca nie zgłosi żadnych roszczeń (dotyczy sprzedaży niekonsumenckiej).
- 18) Green Point Julia Pogrzebska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki składowania Towaru nieodebranego terminowo, a w szczególności skutki upływu czasu składowania (np. biała korozja, erozja opakowań, zabrudzenia, utrata koloru, zamoknięcie).

Cena – warunki płatności

- 19) Towary sprzedawane są po cenie obowiązującej w dacie przyjęcia zamówienia przez Green Point Julia Pogrzebska.
- 20) Ceny sprzedaży publikowane przez Green Point Julia Pogrzebska określa się w złotych polskich (PLN) z zastrzeżeniem wyjątków podanych w cennikach Green Point Julia Pogrzebska.
- 21) Informacja na temat faktu wprowadzenia nowego cennika lub zmian cen nie będących konsekwencją wprowadzenia nowego cennika jest podawana oficjalnie do wiadomości Nabywcy, co najmniej na 7 dni przed datą wprowadzenia nowych cen. Green Point Julia Pogrzebska zastrzega sobie prawo dokonywania pojedynczych zmian cen, z zachowaniem w/w warunków komunikacji.
- 22) Składając zamówienie bezpośrednio w siedzibie Green Point Julia Pogrzebska, Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki:
 - a) w wysokości 30% wartości Towarów, pozostała część należności musi zostać uiszczona przed dostawą Towaru na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub;
 - b) w wysokości 40% wartości Towarów oraz usługi montażu, pozostała część należności musi zostać uiszczona przed dostawą Towaru na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- 23) Za datę zrealizowania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Green Point Julia Pogrzebska.
 - 24) W przypadku, gdy Nabywca opóźnia się z zapłatą ceny, Green Point Julia Pogrzebska przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, które to uprawnienie Green Point Julia Pogrzebska może zrealizować w ciągu ośmiu dni liczonych od dnia doręczenia Nabywcy pisma zawierającego wezwanie do uiszczenia istniejących należności, o ile Nabywca nie zastosuje się do treści tegoż wezwania, a w szczególności nie zapłaci całości ceny wraz z należnościami ubocznymi oraz innego rodzaju dodatkowymi kosztami i opłatami, o ile zostały one zastrzeżone.
- 25) Do chwili zapłaty całości ceny Towaru, Towar pozostaje własnością Green Point Julia Pogrzebska. Niezapłacenie pełnej kwoty w uzgodnionym terminie będzie prowadziło do odebrania towaru przez Sprzedawcę. 26) Zamówienie musi zawierać następujące dane:
 - dane Nabywcy,
 - rodzaj Towaru,
 - ilość wraz z jednostką miary,
 - termin realizacji,
 - adres inwestycji i sposób dostawy,
 - cenę, formę i termin płatności.
- 27) Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez Green Point Julia Pogrzebska. Za potwierdzenie zamówienia uważa się poinformowanie Nabywcy o akceptacji zamówienia i określenia terminu do wykonania Towaru lub jego montażu oraz jeśli jest wymagane wpłata zaliczki.
- 28) Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru

zamówionego Towaru ustalonym terminie.

- 29) Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez Sprzedawcę na skutek działania siły wyższej Nabywcy nie przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania z tytułu opóźnienia. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się m.in.:

- klęski żywiołowe.
- strajki.
- nie zawinione przez Green Point Julia Pogrzebska przerwy w funkcjonowaniu zakładu

- nie zawinione przez Green Point Julia Pogrzebska przerwy w dostawach surowców niezbędnych do wykonania Towaru.

- 30) W przypadku, gdy zamówienie obejmuje wykonanie usługi montażu Towaru, Nabywca odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu.
- 31) Wszelkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia przez Green Point Julia Pogrzebska. Po tym terminie Green Point Julia Pogrzebska zastrzega sobie możliwość odmowy dokonania zmian.
- 32) Green Point Julia Pogrzebska zastrzega sobie prawo do zmian technicznych, także w trakcie realizacji zamówienia, polepszających jakość i funkcjonalność swojego Towaru. Zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę Towaru objętego zamówieniem.
- 33) Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalnia Nabywcy z obowiązku terminowej zapłaty.
- 34) W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Green Point Julia Pogrzebska ma prawo naliczyć Nabywcy odsetki ustawowe za opóźnienie. 35) W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego Towaru lub wycofania zamówienia przez Nabywcę po dacie jego potwierdzenia Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty (nie dotyczy sprzedaży konsumenckiej).

Odpowiedzialność Green Point Julia Pogrzebska i Gwarancja – reklamacje

- 36) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, do odpowiedzialności Green Point Julia Pogrzebska za wady Towaru, zastosowanie mają przepisy poniższe.
- 37) Towary sprzedawane przez Green Point Julia Pogrzebska nie podlegają zwrotowi ani wymianie, za wyjątkiem zwrotu lub wymiany realizowanych w ramach obowiązującej gwarancji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie obrotu konsumenckiego.
- 38) Gwarancją nie są objęte Towary z uszkodzeniami mechanicznymi niepowstałymi z winy producenta, a w szczególności:
- a. Towary z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku,
 - b. Towary wadliwie działające lub uszkodzone w wyniku niewłaściwego użytkowania lub nadużywania produktu, niedbałości użytkownika,
 - c. Towary wadliwie działające lub uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidywalnych wypadków, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia w eksploatacji, czy też innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy,
 - d. Towary, w których inne osoby aniżeli monter autoryzowanego Serwisu (w tym Konsument) ingerowały w jakikolwiek inny sposób, bądź też dokonały w Towarze przeróbki, zmiany lub naprawy,
- 39) Green Point Julia Pogrzebska nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody nie stanowiące konsekwencji wad Towaru, a w szczególności szkody wynikające z używania Towarów w nietypowych warunkach lub niezgodnie z zaleceniami producenta, wadliwej konserwacji, wykorzystywania ich do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidzianych przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, montażu niezgodnego z zaleceniami producenta, a nadto szkody związane z normalnym zużyciem produktów oraz samowolnym usuwaniem wad przez użytkownika.
- 40) Z zastrzeżeniem postanowień bezwzględnie obowiązujących przepisów

prawa, odpowiedzialność Green Point Julia Pogrzebska z jakiegokolwiek tytułu za szkody spowodowane przez sprzedane przezeń Towary, ograniczona jest do poniesionej przez poszkodowanego straty (damnum emergens). Green Point Julia Pogrzebska nie odpowiada również za szkody powstałe w związku z postępowaniem sądowym lub administracyjnym wszczętym przeciwko Nabywcy, jego podwykonawcy, kontrahentowi, finalnemu użytkownikowi, względnie jakiegokolwiek innej osobie mającej styczność z Towarem przez właściwe organy i instytucje z urzędu lub na

- wniosek osób trzecich, lub w związku z orzeczeniami lub decyzjami wydanymi w następstwie takich postępowań.
- 41) Wyjąwszy postanowienia ustępów poprzedzających odpowiedzialność Green Point Julia Pogrzebska ograniczona jest w każdym razie do równowartości 1% sprzedaży netto do danego Nabywcy w roku, w którym przyznano odszkodowanie, w zakresie Nabywców będących przedsiębiorcami.

42) W przypadku sprzedaży Towarów przedsiębiorcom, odpowiedzialność na zasadzie rękojmi zostaje wyłączona. 43) Szczegółowe warunki gwarancji określone są w Ogólnych Warunkach Gwarancji stanowiących Załącznik do OWS.

Prawo właściwe – rozwiązywanie sporów

- 44) Niniejsze OWS, jak również umowa sprzedaży, której stanowią część, podlegają w całości prawu polskiemu; wersją wiążącą dla stron jest wersja sporządzona w języku polskim.
- 45) Wszelkie spory związane z realizacją umowy, w tym stosowaniem niniejszych OWS, w przypadku sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Green Point Julia Pogrzebska, z zastrzeżeniem właściwości wyłącznej. W przypadku sprzedaży konsumenckiej, sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej dla konsumenta.

Postanowienia dodatkowe

- 46) Stanu technicznego Towaru, w tym w przypadku zgłoszenia wady Towaru dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum 3 metrów przy świetle dziennym naturalnym.
- 47) Niewielkie zadrapania lub rysy, niewidoczne z odległości 3m, powstałe podczas montażu nie podlegają reklamacji.
- 48) Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na Towarze jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji również w przypadku sprzedaży Konsumenckiej.
- 49) Drobne odkształcenia materiału Towaru (maksymalnie 0,3% długości), spowodowane procesem cynkowania ogniowego nie podlegają reklamacji, również w przypadku sprzedaży Konsumenckiej.
- 50) Odcienie kolorów powstałe w procesie malowania proszkowego Towaru należy weryfikować na poszczególnych elementach odsuniętych od siebie w odległości min 1m.
- 51) Podczas procesu cynkowania na łączeniach profili mogą występować szczeliny, które nie mają wpływu na jakość zabezpieczenia antykorozyjnego i nie mogą stanowić podstawy do reklamacji Towaru.
- 52) W przypadku wykonywania przez Green Point Julia Pogrzebska kompleksowej usługi montażu Towaru, w tym wykonywania prac okołobudowlanych proces dojrzewania betonu mogący skutkować wykwitami wapiennymi oraz drobnymi pęknięciami, nie stanowi podstawy do reklamacji.
- 53) Uszkodzenia powłoki powstałe na skutek oddziaływania soli morskiej lub drogowej nie są objęte gwarancją.
- 54) Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji Towaru.
- 55) Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po

dokonaniu trwałego montażu Towaru (demontaż tego Towaru jest niemożliwy) Nabywca nie może domagać się od Green Point Julia Pogrzebska ponownego malowania. W przypadku uzasadnionych roszczeń Green Point Julia Pogrzebska dokona naprawy na miejscu u Nabywcy za pomocą farb renowacyjnych, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki oryginalnej.

- 56) Towar posiadający powłokę poliesterową jest szczelnie owijany folią lub strechem na czas transportu. Może to powodować odbarwienia pod wpływem działania promieni słonecznych, podwyższonej temperatury oraz wilgotności. Efekt tzw. „zaparzania powłoki”, jest

możliwy do całkowitego usunięcia poprzez zadziałanie gorącym powietrzem (suszarka, opalarka) w miejscu przebarwienia. Zmiana koloru powłoki Towaru nie obniża jakości produktu, dlatego reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane.

- 57) Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę Towaru, a procesem znacznie przedłużającym żywotność Towaru. Występowanie jasnoszarych i ciemnoszarych obszarów, nierówności powierzchni zewnętrznej oraz tzw. „białej korozji” (będącej wynikiem naturalnego procesu utleniania się cynku) jest

zjawiskiem naturalnym i charakterystycznym dla tego typu zabezpieczenia antykorozyjnego. Nie stanowi to podstaw do złożenia reklamacji.

- 58) Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy Towarami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Towarów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi. Różnica ta natomiast nie powinna być większa niż jeden odcień RAL.
- 59) Proces malowania proszkowego w powłoce strukturalnej (metalizowana, drobna) dopuszcza występowanie różnic w odcieniach elementów ogrodzenia malowanych nawet w tej samej partii materiału.
- 60) Biorąc pod uwagę specyfikę procesu malowania proszkowego, dopuszcza się ręczne wykonanie niewielkich, punktowych zaprawek miejsca podwieszenia Towaru do malowania po jego zakończeniu.
- 61) Reklamacji nie podlega Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm².
- 62) Zarówno reklamacji jak i rękojmi (nie stanowi to wady w rozumieniu KC) nie podlegają niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogrodzenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
- 63) Wprowadzanie jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji Towarów bez zgody Sprzedawcy jest niedopuszczalne. Wszelkie zmiany i modyfikacje skutkują utratą rękojmi przez Nabywcę. Green Point Julia Pogrzebska nie ponosi odpowiedzialności za szkody i zagrożenia wynikające z użytkowania zmodyfikowanego Towaru.
- 64) Rysy i drobne wykruszenia na podmurówce (cokołach) wynikają ze schnięcia płyt podczas procesu produkcyjnego oraz ich składowania, montażu i transportu nie podlegają reklamacji.
- 65) Ruchome elementy Towarów wprawiane w ruch manualnie lub automatycznie (np. bramy uchylne, bramy przesuwne, inne) wymagają sezonowej regulacji i wypoziomowania.
- 66) Uszkodzenia mechaniczne elementów ruchomych Towarów, wynikłe z nieprawidłowych warunków ich użytkowania lub regulacji, wykonanej przez podmiot inny niż Sprzedawca lub Autoryzowany dystrybutor, nie podlegają reklamacji.
- 67) W przypadku dostarczenia do Nabywcy Towarów bez Usługi montażu, Green Point Julia Pogrzebska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne i inne wady powstałe podczas składowania Towaru u Nabywcy lub podczas jego montażu. Jeśli podczas instalacji Towarów uwidocznią się jakiegokolwiek wady ukryte Towaru, montaż powinien zostać wstrzymany, a Green Point Julia Pogrzebska niezwłocznie poinformowany o zaistniałym fakcie. W przypadku zamontowania uszkodzonych Towarów, bez uprzedniego poinformowania Sprzedawcy, reklamacje nie będą rozpatrywane, a rękojmia za wady wygasa.
- 68) Green Point Julia Pogrzebska nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Towar przechowywany był w sposób nieprawidłowy lub użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi. Szkody powstałe w wyniku błędów wykonawczych lub projektowych osób trzecich lub w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji Green Point Julia Pogrzebska.
- 69) Zwrot towaru jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu w formie pisemnej Green Point Julia Pogrzebska.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.